

1. Domeniul de aplicare

1.1.

Următorii Termeni și Condiții se aplică suplimentar Termenilor și Condițiilor Generale (TCG) pentru Lucrări și Servicii Mitutoyo România SRL ca unică autoritate ce reglementează relațiile de afaceri Mitutoyo România SRL (denumit în continuare "Mitutoyo") și Clienții săi, inclusiv informații și consultanță legate de întrețineri și reparații de către Mitutoyo.

1.2.

Acești Termeni și Condiții se aplică numai și exclusiv tranzacțiilor cu profesioniști în sensul Codului Civil Român.

2. Încheierea contractului

2.1.

Dacă și atunci când un obiect este acceptat fără rezerve pentru reparații de către Mitutoyo, contractul se consideră încheiat după acceptarea sa.

2.2.

Angajamentul Mitutoyo include oferta Clientului către Mitutoyo de a ceda către Mitutoyo titlul asupra oricărei piese înlocuite în perioada de raparații fără compensații suplimentare.

3. Baza Contractuală

Dacă executarea serviciului de către Mitutoyo include o reparație pentru care obținerea funcționalității complete a obiectului supus reparațiilor reprezintă obiectul contractului, executarea cu succes a lucrării se va datora doar și în exclusivitate sub rezerva următorilor termeni și condiții:

- Dispozitivul care urmează să fie reparat a fost pus în funcțiune, folosit și întreținut în conformitate cu scopul său de destinație și documentația furnizată;*
- Aparatul a fost pus în funcțiune numai cu accesorii, consumabile și piese de schimb Mitutoyo originale;*
- Aparatul a fost pus în funcțiune în mediul și condițiile de locație prevăzute pentru utilizarea acestuia;*
- Mitutoyo în mod expres nu își asumă vreun risc al procurării pieselor de schimb în cadrul comenzii de reparație.*

4. Efectuarea reparațiilor, Servicii la Sediul Clientului

4.1.

Reparațiile care urmează să fie efectuate de către Mitutoyo vor fi efectuate într-o perioadă de timp rezonabilă, luând în considerare disponibilitatea pieselor de schimb.

4.2.

Mitutoyo va notifica Clientul asupra datei exacte, dacă o anumită dată nu a fost convenită, de reparații la fața locului și / sau sarcinile de service cu nu mai mult de două zile în avans.

4.3.

În cazul în care activitatea nu poate fi efectuată la data convenită, cealaltă Parte trebuie să fie notificată de acest lucru, cu nu mai puțin de două zile lucrătoare în avans (primirea notificării). Dacă Clientul nu reușește în mod culpabil să transmită notificarea cerută, acesta va compensa Mitutoyo pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit din cauza întârzierii ca și consecință. În acest caz, Mitutoyo are dreptul de a percepe sume forfetare pentru despăgubiri în valoare de 20% din compensația convenită anterior. Ambele părți au dreptul de a dovedi că pierderea sau prejudiciul suferit a fost mai mic sau mai mare.

4.4.

Lucrările de reparații și alte servicii pe teren vor fi efectuate, cu excepția cazului în care a fost convenit altfel în scris, în intervalul de timp 8:00 - 4:30, de luni până joi, și între 8:00 - 15:00 în zilele de vineri (Ore normale de lucru), cu excepția sărbătorilor legale și sărbătorilor publice locale și a perioadei dintre 12/24 și 12/31 a fiecărui an.

4.5.

Reparațiile la sediul Mitutoyo, precum și lucrările de reparații și de service pe teren în afara orelor normale de lucru menționate mai sus sau în weekend și sărbători publice pot fi convenite în cazuri individuale și vor fi facturate separat la ratele de servicii de urgență, cu o compensare suplimentară a serviciului (cheltuieli de transport și rate pe oră).

4.6.

Dacă și atunci când un serviciu este comandat prin telefon, contractul se consideră încheiat prin confirmarea comenzii de către Mitutoyo sau prin începerea lucrărilor de service de către Mitutoyo.

4.7.

În timpul prestării de servicii de reparații pe teren, un membru al serviciului de clienți Mitutoyo va pregăti un raport de servicii de reparații, pe care Clientul îl va semna ca reprezentând o confirmare a executărilor comandate de acesta.

4.8.

Orice și toate piesele înlocuite de Mitutoyo în cadrul executării serviciului de reparație vor deveni proprietatea sa.

5. Furnizarea de dispozitive folosite

5.1.

Dacă și atunci când Mitutoyo încheie un acord cu privire Client privind un acord de înlocuire sub formă de vânzare a unui dispozitiv folosit datorită inutilității economice a unei reparații, Mitutoyo este obligat să mențină cele mai comune piese de schimb pentru dispozitivul vândut pentru o perioadă ce nu va depăși 6 luni de la momentul vânzării.

5.2.

Până la vânzarea dispozitivului folosit, obiectul de reparație de întreținere va deveni proprietatea Mitutoyo, fără a necesita o plată specială de către Mitutoyo.

6. Returnarea de dispozitive electrice folosite, Protecția Mediului

6.1.

Aparatele electrice și electronice care poartă eticheta de producător "Mitutoyo" și Simbolul suplimentar aplicat pentru etichetarea dispozitivelor electrice și electronice, în conformitate cu Hotărârea de Guvern nr. 1037 din 13 octombrie 2010 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (imaginea unui container de gunoi pe roți, cu două linii în formă de X) trebuie să fie întotdeauna returnate de către Client pentru eliminare exclusiv la punctele de returnare autorizate din România cu scopul gestionării acestora în continuare, al reprocesării lor sau al eliminării definitive a acestora. Manipularea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu aceste produse. În același timp, casarea corectă a acestor produse va contribui la utilizarea eficientă a resurselor naturale. Secțiunea 6.4 se aplică mutatis mutandis pentru livrările către Clienți care au domiciliul sau sediul înregistrat în afara teritoriului României.

6.2.

Informații suplimentare

Pentru mai multe informații privind detaliile sistemului de retur, precum și informații privind punctele posibile de returnare se va completa formularul de pe <http://mitutoyo-cms.delta.roweb.ro/service/dorim-sa-va-ajutam/> sau se va contacta direct un reprezentant al Mitutoyo sau distribuitorii autorizați Mitutoyo din România, de îndată ce dispozitivele electrice folosite, în conformitate cu Clauza 6.1 sunt livrate și, în special, la sfârșitul duratei de viață a fiecărui produs.

6.3.

Clientul se angajează, atunci când reciclează dispozitivele folosite electrice în conformitate cu Clauza 6.1. pe teritoriul României, să informeze destinatarul în același mod și să-l notifice, în special, asupra faptului că dispozitivele trebuie să fie returnate conform prevederilor anterioare.

6.4.

Dacă, la momentul eliminării lor, dispozitivele electrice folosite în conformitate cu Clauza 6.1. sunt situate în afara teritoriului României, ele trebuie – ca excepție a prevederilor anterioare - să fie trimise întotdeauna pentru reprocesare sau eliminare în cadrul țării respective în conformitate cu legile în vigoare ale respectivului stat.

7. Modificări de Termeni si Conditii de Afaceri, Compensații

7.1.

Dacă vreuna dintre prevederile contractului nu va fi valabilă, restul prevederilor vor rămâne pe deplin valabile. O prevedere legală care are sensul cel mai apropiat de intenția inițială a părților în limita a ceea ce este legal permis se va aplica fără alte adăugiri în schimbul prevederii invalide. Aceleași dispoziții se aplică și în cazul în care omisiunile sau excluderile sunt descoperite după încheierea contractului. Părțile trebuie să înlocuiască prevederea Invalidă/nulă/neaplicabilă sau omisiunea/excluderea cu o prevedere valabilă ce conține semnificațiile juridice și economice ale prevederii Invalide/nule/neaplicabile și are în vedere întregul conținut al contractului.

7.2.

Serviciul de schimbare pentru aceste GTB este efectuată pe Web site-ul www.mitutoyo.ro .

